

ZERTIFIKAT

Max Mustermann (00.00.0000)

hat vom xx.xx.xxxx – xx.xx.xxxx in xxxxxxxxxxxx an der Ausbildung zum Qualitätsmanagementmanager nach ISO 9001:2015 im Umfang vom 82 Unterrichtseinheiten (200 Stunden Workload – 8 ECTS) erfolgreich teilgenommen und wird zertifiziert als

Qualitätsmanager

und verfügt über folgende Kenntnisse:

- Inhalt und Anwendung der DIN EN ISO 9004:2009
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Grundsätze des Prozessmanagements und Ressourcen
- Techniken der Qualitätsverbesserung
- Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst
- Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
- Datensammlung und Datenanalyse, statistische Methoden
- Führungstechniken, Mitarbeitergespräche und Motivation
- Präsentation und Vortrag

Berlin, den xx.xx.xxxx

Akademie Futurum Qualitas
Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
Tel: 030 – 97 00 34 23



Zugelassener Träger nach dem
Recht der Arbeitsförderung
Zertifikatsnummer:
0014-0036-AZAV-T

