



## **Curriculum für das postgraduale Studium**

### **„Master en Administración de Empresas“ (MBA)**

*Spezialisierung in QM und IM*

*Qualitäts-Management und Innovations-Management*

Universitätsstudiengang mit offizieller Anerkennung an der

**Universidad Central de Nicaragua UCN,  
Nicaragua**

**&**

**Anerkannte Personenzertifizierungen im Rahmen  
DEKRA-zertifizierter QM-Ausbildungen der  
AFQ Akademie Futurum Qualitas Berlin**



Qualitäts-Management-Beauftragte/r DIN EN ISO 9001  
Interne/r Qualitäts-Auditor/in DIN EN ISO 19011  
Qualitäts-Manager/in DIN EN ISO 9004  
Externe/r Qualitäts-Auditor/in DIN EN ISO 19011  
EFQM-Assessor/in DIN SPEC 77224  
Innovations-Manager/in ISO 15504





## **Master en Administración de Empresas (MBA)**

Universitätsstudium an der UCN Dekanat für Europäische Programme.

### **§ 1 Zielsetzung – Qualifikationsprofil**

Der Studiengang *Master en Administración de Empresas* richtet sich an Absolvent/innen betriebswirtschaftlicher, sozial- und wirtschaftswissenschaftlicher Studien sowie an gleichwertig qualifizierte Personen, die bereits Erfahrungen in der Betriebswirtschaft sammeln konnten und ihr primäres Wissen durch fundiertes Grundwissen des Managements und der Führung erweitern wollen.

Ziel des Studienganges ist es, Absolvent/innen sozial-, wirtschaftswissenschaftlicher und betriebswirtschaftlicher Studienrichtungen Wissen und Fertigkeiten im Bereich der Unternehmensführung zu vermitteln. Die neu erworbenen Fähigkeiten versetzen die Absolvent/innen in die Lage, flexibel, effizient und erfolgreich herausfordernde Managementaufgaben lösen zu können.

Die Spezialisierung erfolgt durch Personenzertifizierungen in Qualitäts-Management und Innovations-Management:

**Bedeutung Qualitätsmanagement:** Begriffe wie „Qualität“ „Qualitätsmanagement“ und „Qualitätssicherung“ sind zu Begriffen unserer Zeit geworden und aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Aus einem System der freiwilligen Zertifizierung hat sich eine nicht mehr zu unterschätzende Notwendigkeit von Zertifizierungen nach internationalen Standards für die verschiedensten Wirtschaftsbereiche entwickelt.

#### **Zukunftssicherung:**

Die Einführung eines guten QMS hilft einem Unternehmen bei der Weiterentwicklung des eigenen Potentials. Ein QMS, welches den Anforderungen der Normenreihe genügt, ist somit ein guter Weg, ein Unternehmen – trotz des Wandels und der dadurch veränderten Rahmenbedingungen und Anforderungen – zukunftssicher zu gestalten und zu lenken.

Der Arbeitsmarkt für Fachkräfte mit fundierten Kenntnissen aus dem Bereich Qualitätsmanagement bietet in den nächsten fünf bis zehn Jahren gute bis sehr gute Perspektiven: Deutlich mehr als jedes dritte Unternehmen (37 Prozent) plant Neueinstellungen innerhalb der QM-Abteilungen, insbesondere die kleinen und mittleren Unternehmen stocken ihren Personalbestand auf. Besonders gefragt sind Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB) und Qualitätsmanagement-Manager (QMM) und in immer stärkerem Maße interne und externe Auditoren (IQA und EQA). Im QM -Bereich beklagt jeder zweite bis dritte Unternehmensvertreter einen Mangel an Fachkräften.

**Zielgruppe :** Unternehmer, Führungskräfte, Mitarbeiter in Unternehmen mit Aufgaben im Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung



Als Teil des funktionalen Managements zielt das Qualitätsmanagement darauf, Effektivität und Effizienz einer Arbeit zu erhöhen. Bei einer Qualitätsmanagement Weiterbildung lernen Studierende beispielsweise als Qualitätsmanager (oder Auditor) gezielt materielle und zeitliche Vorgaben zu beachten sowie die Qualität von Produkt und Dienstleistung zu erhalten oder weiterzuentwickeln.

Sobald ein Unternehmen sich für die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) entscheidet, muss die Firma einen Qualitätsmanagement - Beauftragten (QMB) bestellen. Gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 ist der QMB Mitglied der obersten Leitung und wichtiges Bindeglied zwischen der Führungsetage und den Angestellten des Unternehmens.

Der QMB ist für die Umsetzung und Einhaltung der formulierten Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015 verantwortlich. Um diese Aufgabe erfüllen zu können, muss der QMB mit Führungsbefugnissen ausgestattet sein. Weiterhin muss der QMB die oberste Leitung über die Wirksamkeit des QM - Systems und über notwendige Maßnahmen informieren können.

Um diese Aufgabe kompetent meistern zu können ist eine fundierte Ausbildung obligatorisch. Der QMB muss sowohl fachliche Kompetenz aufweisen als auch Rhetorik-, Empathie- und Motivationstechniken beherrschen. Ergänzende Methodenkompetenzen machen den QMB zu einem wertvollen Mitglied des Unternehmens, welches essenziell zum Unternehmenserfolg beiträgt.

Der Studiengang in Verbindung mit anerkannten Personenzertifizierungen vermittelt alles Wissenswerte zum Thema Qualitätsmanagement, um einen sinnvollen Einstieg in dieses wichtige und interessante Thema zu gewährleisten. Es ist der geeignete Start für jeden, der sein Augenmerk auf die Sicherstellung und Verbesserung der Produktqualität legen möchte. Der Begriff „Qualitätsmanagement ISO 9001“ ist zentral. Studierende bekommen einen Überblick über die Anforderungen der Qualitätsmanagementnorm ISO 9001 für das Unternehmen im Tagesgeschäft. Es wird deren Bedeutung nahegebracht, indem wesentliche Begriffe geklärt werden, und es werden Wege aufgezeigt, das QM Systeme nach ISO Norm 9001 so zu etablieren, dass es von den Mitarbeitern akzeptiert und unterstützt wird.

Der Qualitätsmanager führt ein Team von Qualitätsmitarbeitern und ist verantwortlich für die Gesamtheit des Qualitätsmanagements eines Unternehmens. Große Unternehmen mit mehreren QMBs benötigen zwingend einen Qualitätsmanager. Dieser bekommt die gebündelten Informationen und erstellt anhand der Daten QM - Planungen, Auditpläne und führt Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen ein. Ein QM - Manager gehört zur Führungsspitze eines Unternehmens und muss dementsprechend auch Kompetenzen im Umgang mit Mitarbeitern und Angestellten nachweisen können. Er agiert als Berater, Ansprechpartner und Koordinator.

Jedes Unternehmen mit einem Qualitätsmanagementsystem muss im Laufe des Jahres interne Audits durchführen. Die Art des Audits sowie die Termine werden durch den Qualitätsmanagement - Beauftragten (QMB) im Auditplan Anfang des Jahres festgelegt. Geschulte Interne Auditoren haben die notwendige



Fachkompetenz um diese Audits normgerecht und gewinnbringend für das Unternehmen durchführen zu können. Jedes Audit bietet dem Unternehmen die Chance auf Verbesserung und Fehlerminimierung. Aus diesem Grund sollten auch interne Audits nur von geschulten Internen Auditoren durchgeführt werden, da diese durch ihre Fachkenntnisse die Audits effektiv und effizient gestalten können.

Studierende lernen am Beispiel einer Fallstudie das EFQM - Excellence Model kennen und können die Grundprinzipien und Werkzeuge der Business Excellence anwenden. Sie erkennen die Anwendung der EFQM Grundkonzepte der Business Excellence und lernen den Umgang mit der EFQM RADAR-Logik. Sie lernen die Aufgaben eines EFQM Assessors kennen. Sie erfahren, wie ein Assessorenteam zusammenarbeitet. Sie ermitteln die Stärken und Verbesserungspotentiale. Sie üben die Formulierung von Feedback - Aussagen. Sie bekommen Hinweise und Empfehlungen zum Transfer in Ihre Organisation. Dieses Original EFQM - Training wird in Kooperation mit dem VQB durchgeführt.

Innovationen prägen die moderne Arbeitswelt. Kreative Köpfe entdecken Marktlücken und wagen sich an neue Konzepte ran um sich ihre Alleinstellungsmerkmale zu sichern. Doch ohne die Hilfe von Innovationsmanagern lassen sich diese Ideen und Konzepte nur sehr schwer in wirtschaftlich erfolgreiche Produkte und Dienstleistungen übertragen. Innovationsmanagement öffnet kreativen und systematischen Menschen viele Türen und ist somit eine Eintrittskarte in den ständig gefragten Markt der Innovationen.

**Modalität Fernstudium:** Das berufsbegleitend eingerichtete Fernstudium ist asynchron darauf ausgerichtet, mit einem hohen Anteil an Selbststudium betriebswirtschaftliches Wissen zu vermitteln. Insbesondere wird in der Master Thesis der Fokus auf das betriebliche Umfeld gelegt, welches das Arbeitsumfeld darstellt, in dem betriebswirtschaftliche Lösungen primär zur Anwendung kommen.

Die Möglichkeit zur vernetzten Zusammenarbeit über die e-learning Plattform der UCN liefert praktische Einbindungsmöglichkeiten an Arbeitsgruppen für die Teilnehmer/innen des Studienganges, welche schlussendlich in hochwertigen Master Thesen münden können.

Nach Abschluss des Studienganges beherrschen die Absolvent/innen die Grundlagen und Anwendungstechniken der Betriebswirtschaftslehre mit Spezialisierung in QM und IM. Mit der Master Thesis werden sie demonstriert haben, dass sie in der Lage sind, betriebswirtschaftliche Lösungen mit hohem Innovationsgrad und praxisnahem Anwendungspotential zu entwickeln. Durch die in diesem Studiengang erworbenen Fähigkeiten können die Absolvent/innen als Spezialisten in der Unternehmensführung auftreten.

Studienrechtlich handelt es sich

- an der Universidad Central de Nicaragua UCN um einen offiziellen Studiengang (postgraduales Regelstudium), der verliehene Grad ist voll anerkannt nach nicaraguanischem Studienrecht;



- Bei der Anbietung und Durchführung der Studien und ihrer Kombinationen in Österreich handelt es sich um Studienprogramme, die nach § 27 des Hochschul-Qualitätssicherungsgesetzes 2011 vom BMWF (2012, 2013) bzw. von der Agentur für Qualitätssicherung AQ Austria (2015) als gesetzeskonform überprüft und registriert wurden und somit rechtmäßig in Österreich durchgeführt werden dürfen.
- Bei den von der Akademie Futurum Qualitas Berlin entwickelten und bereitgestellten DEKRA-zertifizierten QM-Weiterbildungen handelt es sich um folgende Personenzertifizierungen:
  - o Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB) Dekra-Personenzertifikat
  - o Interne/r Qualitätsauditor/in Dekra-Personenzertifikat
  - o Qualitätsmanager/in Dekra-Personenzertifikat
  - o Externe/r Qualitätsauditor/in Dekra-Personenzertifikat
  - o EFQM-Assessor/in VQB-Personenzertifikat
  - o Innovations-Manager/in AfQ-Personenzertifikat

Das Studium entspricht dem Qualifikationsniveau der Ebene 2 des Europäischen Hochschulsystems (EHEA) im Sinne der Dublin Deskriptoren, sowie um eine Qualifikation der Ebene 7 des Europäischen Qualifikationsrahmens EQF.

Das Studium bzw. der Mastergrad der Universidad Central de Nicaragua UCN ist gemäß Artikel 7 und 9 des Gesetzes 89<sup>1</sup> über die Autonomie der Institutionen der Höheren Bildung in Nicaragua ein voll anerkanntes Regelstudium und der Grad gesetzlich offiziell anerkannt.

## § 2 Zulassung

- (1) Die Aufnahme der Teilnehmer/innen zum asynchronen Fernstudium ist ganzjährig möglich.
- (2) Aufnahmevoraussetzungen  
In den Studiengang können Personen mit folgenden Voraussetzungen aufgenommen werden:
  - 1) Abgeschlossenes zumindest sechssemestriges Universitäts- oder Fachhochschulstudium bzw. zumindest 180 ECTS-Anrechnungspunkte aus Studien, die zu einem Diplomstudium anrechenbar sind.
  - 2) Abschluss von Diploma Lehrgängen, Advanced Diploma Lehrgängen, Universitätslehrgängen oder Lehrgängen universitären Charakters im Umfang von mindestens 120 ECTS oder anrechenbare zumindest zweijährige postsekundäre Berufsausbildungen; sowie mindestens 60 ECTS aus weiterführenden Lehrgängen oder Aufbaulehrgängen oder Studien.
  - 3) Personen, die keine der Ziffer 1 oder 2 genannten Voraussetzungen erfüllen, deren berufliche Qualifikationen und Berufserfahrungen im Rahmen einer Evaluierung der Gleichwertigkeit einschlägiger und nachweisbarer Aus- und Weiterbildungen und Berufsqualifikationen mit der Ebene 6 des EQF durch die UCN festgestellt wurden,

---

<sup>1</sup> Ley No. 89 Ley de la Autonomía de las Instituciones de la Educación Superior (Nicaragua) L 89/19990.



können zugelassen werden. UCN kann eine Zulassungsprüfung vorschreiben.

- (3) Aufnahmeverfahren und Zulassung
  - 1) Bewerbungen um die Aufnahme in den Studiengang sind unter Beifügung der erforderlichen Unterlagen für
    - i. UCN: Antragsformular, Lebenslauf, Bestätigungen über Abschlüsse und/oder Berufserfahrung, Passkopie, Passfoto einzubringen. UCN kann die Übermittlung von „original transcripts“ direkt von den verleihenden postsekundären Bildungseinrichtungen verlangen.
    - ii. UCAM: Passfoto, Kopie des Diploms für die Zulassung, Kopie des Identitätsnachweises, Antragsformular der UCAM.
  - 2) Über die Aufnahme der Bewerber/innen entscheidet die Studienabteilung des Dekanats für Europäische Programme auf der Grundlage der formalen Voraussetzungen und des Antrages, sowie nach Maßgabe verfügbarer Studienplätze.
  - 3) Personen, die in den Studiengang aufgenommen wurden und die Studiengebühren für den Studiengang und die Lehrgänge entrichtet haben, werden von der Studienabteilung als internationale Studierende an der UCN (Dekanat für Europäische Programme) zugelassen.

### **§ 3 Qualitätssicherungsmaßnahmen**

- (1) Universidad Central de Nicaragua UCN ist international als Premier University von ASIC (UK) akkreditiert und unterliegt dem staatlichen Qualitätssicherungssystem der institutionellen Akkreditierung durch den Nationalen Rat für Evaluierung und Akkreditierung CNEA in Nicaragua.
- (2) Schriftliche Arbeiten werden mit einem Plagiat-Analyse-Programm auf Authentizität geprüft.
- (3) Online-Prüfungen sind standardisierte „Computer-Marked-Assignments“.
- (4) Schriftliche Hausaufgaben und Seminararbeiten sowie Master Thesen sind „Tutor Marked Assignments“.



#### **§ 4 Anrechenbarkeit der Studienleistungen**

Die Studienleistungen in den Pflichtfächern und der Thesis für den Studiengang an der UCN im Umfang von 54 ECTS Punkten sind jedenfalls zu erbringen und können nicht von bereits erbrachten Studienleistungen transferiert werden.

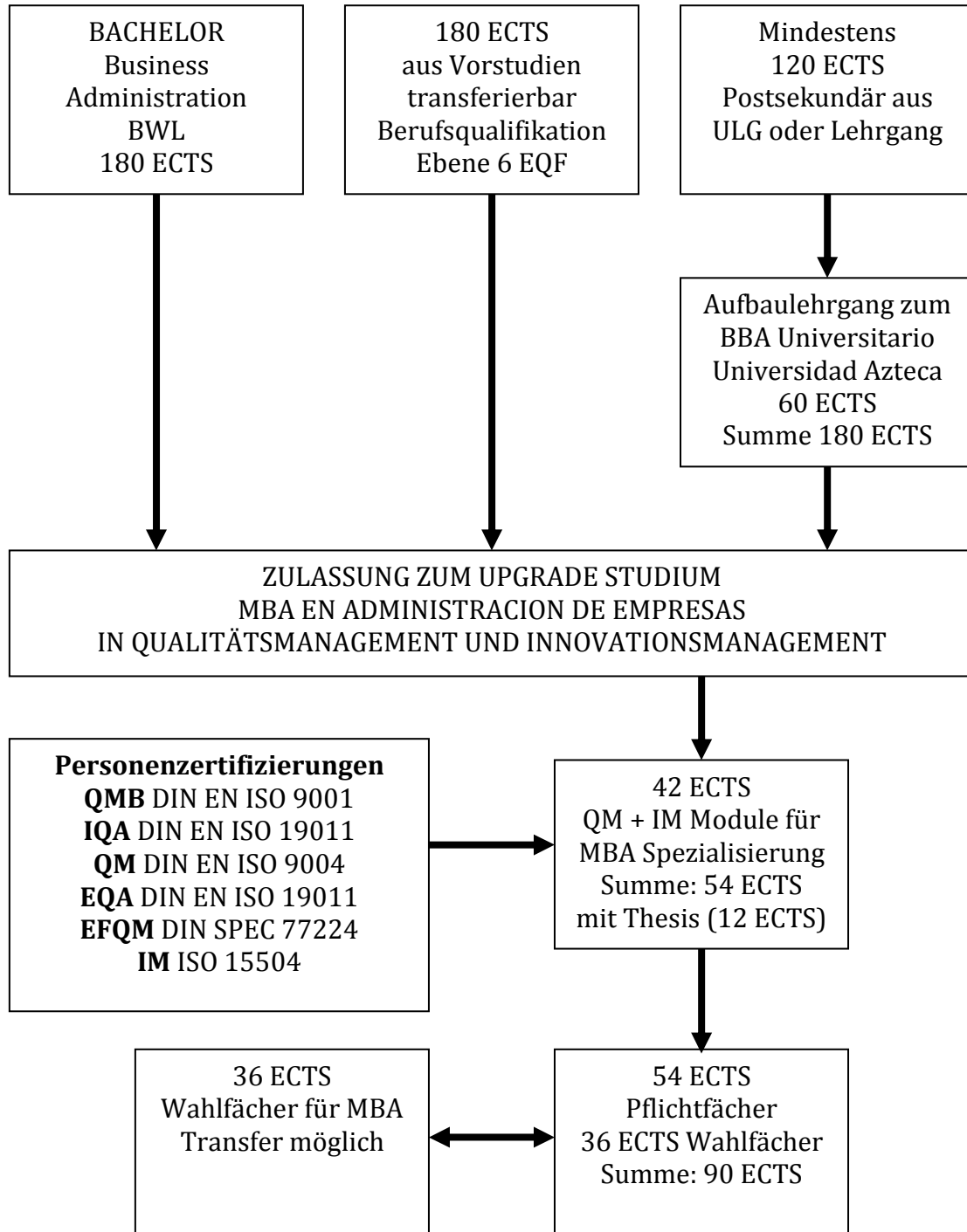
Die Anrechenbarkeit auf andere Studien und Lehrgänge hängt von der jeweiligen aufnehmenden Institution ab.

#### **§ 5 Dauer und Gliederung des Studiums und des Lehrganges**

Der Diplomstudiengang zum MBA umfasst 90 ECTS-Anrechnungspunkte. Das entspricht einer Studiendauer von 3 Semestern. Für die Erlangung des Master sind 90 ECTS Anrechnungspunkte erforderlich.

#### **§ 6 Bezeichnung, Beschreibung der Lernziele und Module**

- (1) Unterrichtssprache ist Deutsch. Wahlweise auch Englisch.
- (2) Bei den Kernmodulen und der Master Thesis handelt es sich um Pflichtfächer.
- (3) Bei den Freifächern zur Spezialisierung handelt es sich um Wahlmodule.







## § 7 Module

- (1) Die Spezialisierungsmodule im MBA Studium umfassen 42 ECTS-Anrechnungspunkte in erfolgreich absolvierten Lehrveranstaltungen an der UCN in den Fächern:
  - a. Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB)
  - b. Interne/r Qualitätsauditor/in
  - c. Qualitätsmanager/in
  - d. Externe/r Qualitätsauditor/in
  - e. EFQM-Assessor/in
  - f. Innovations-Manager/in
- (2) Die Wahlmodule im MBA Studium umfassen 36 ECTS Anrechnungspunkte in
  - a. erfolgreich absolvierten Lehrveranstaltungen an der UCN, oder
  - b. erfolgreich absolvierten Lehrveranstaltungen an Universitäten oder Fachhochschulen; oder
  - c. erfolgreich absolvierten Spezialisierungslehrgängen aus Universitätslehrgängen, Fachhochschullehrgängen oder Lehrgängen universitären Charakters; oder
  - d. Spezialisierungslehrgänge und berufliche Fortbildungen entsprechend nationalen beruflichen Qualifikationen.

## § 8 Master Thesis

- (1) Jede/r Lehrgangsteilnehmer/in hat eine Master Thesis in Form einer schriftlichen Arbeit zu verfassen im Umfang von 12 ECTS Anrechnungspunkten, die von dem/der jeweiligen Projektbetreuer/in beurteilt wird.
- (2) Inhalt der Master Thesis ist ein vollständig verfasstes wissenschaftliches Manuskript.
- (3) Lernziel ist die Fähigkeit der Student/innen, ein Projekt durchzuführen und darüber zu berichten.
- (4) Die Lehrgangsteilnehmer/innen haben bis zum Ende des ersten Semesters ein Thema für die Master Thesis dem Dekanat für Europäische Programme in schriftlicher Form vorzuschlagen. Das Dekanat wird eine/n Betreuer/in nominieren, erfolgt diese Nominierung auf Vorschlag des/r Student/in, ist gleichzeitig dessen/deren Zustimmung vorzulegen.
- (5) Themen für die Master Thesis sind aus den unterrichteten Modulen oder den Wahlfächern frei zu wählen.
- (6) Betreuer/in einer Master Thesis können alle von der UCN bestellten Professor/innen, Tutor/innen, Lektor/innen und Prüfer/innen sein.



## **§ 9 Prüfungsordnung**

- (1) Für das Prüfungswesen im Rahmen des Studienganges gelten die studienrechtlichen Bestimmungen der Universidad Central de Nicaragua UCN für Fernstudien.
- (2) Für den erfolgreichen Abschluss des Studienganges und zur Verleihung des akademischen Grades „Master en Administración de Empresas“ – abgekürzt „MBA“ sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:
  1. Positiver Abschluss in allen Veranstaltungen des Studienganges (Pflicht- und gewählte Freifächer).
  2. Approbation der Master Thesis durch die Prüfungskommission im Rahmen der Beurteilung der Abschlussarbeit.
- (3) Für die Beurteilung gilt der Notenschlüssel der UCN – Dekanat für Europäische Programme.

## **§ 10 Prüfungskommission**

Die Prüfungskommission besteht aus dem Dekan für Europäische Programme (Vorsitzender) und aus den von ihm bestellten einschlägig qualifizierten Prüfer/innen.

## **§ 11 Akademischer Grad und Personenzertifizierung für Absolvent/innen des Studiums**

- (1) Den Absolvent/innen des Studienganges ist nach der positiven Beurteilung aller vorgeschriebenen Prüfungen und der Master Thesis von der Universidad Central de Nicaragua UCN der akademische Grad mit der Bezeichnung „Master en Administración de Empresas (MBA)“ zu verleihen.
- (2) Den Absolvent/innen des Studiums sind nach der positiven Beurteilung aller vorgeschriebenen Prüfungen und der Master Thesis folgende Personenzertifikate zu verleihen:
  - a. Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB) Dekra-Personenzertifikat
  - b. Interne/r Qualitätsauditor/in Dekra-Personenzertifikat
  - c. Qualitätsmanager/in Dekra-Personenzertifikat
  - d. Externe/r Qualitätsauditor/in Dekra-Personenzertifikat
  - e. EFQM-Assessor/in VQB-Personenzertifikat
  - f. Innovations-Manager/in AfQ-Personenzertifikat

## **§ 12 Universitäres Studienprogramm**

Der Studiengang wird von der autonomen anerkannten Universität Universidad Central de Nicaragua UCN als Fernstudium durchgeführt.

## Studienplan

<b>Pflichtfächer (42 ECTS) Personenzertifikate</b>	<b>Prüfungsmodus</b>	<b>ECTS</b>
Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB)	Online Test	8
Interne/r Qualitätsauditor/in	Online Test	4
Qualitätsmanager/in	Online Test	8
Externe/r Qualitätsauditor/in	Online Test	4
EFQM-Assessor/in	Online Test	6
Innovations-Manager/in	Online Test	12
<b>Wahlfächer (36 ECTS)</b>	<b>Prüfungsmodus</b>	<b>ECTS</b>
6 Module / Wahlfächer	Online Test	36
<b>Master-Thesis (12 ECTS) Abschlussarbeit</b>	<b>Prüfungsmodus</b>	<b>ECTS</b>
Master-Arbeit im Spezialisierungsgebiet	Schriftliche Arbeit	12
<b>Master-Magister Anforderungen</b>	<b>Prüfungsmodus</b>	<b>ECTS</b>
Gesamt ECTS	Online Test/Master-Arbeit	90

<b>Wahlfächer – 36 ECTS</b>	<b>Prüfungsmodus</b>	<b>ECTS</b>
Betriebswirtschaftslehre	Online Test	6
Makroökonomie	Online Test	6
Mikroökonomie	Online Test	6
Personalmanagement	Online Test	6
Organisationsmanagement	Online Test	6
Marketing	Online Test	6
Innovation und Management	Online Test	6
Finanzierung	Online Test	6
Managementtechniken	Online Test	6
Corporate Governance	Online Test	6
Neue Denkschule	Online Test	6
Psychologisches Konfliktmanagement	Online Test	6
Wirtschaftsinformatik	Online Test	6
Supply Chain Management	Online Test	6
Wissenschaftliches Arbeiten II	Online Test	6
Statistik II	Online Test	6
Wirtschaftsmathematik	Online Test	6
Management I – Organisation (Erweiterung)	Online Test	6
Arbeits- und Organisationspsychologie I	Online Test	6
Arbeits- und Organisationspsychologie II	Online Test	6
Kommunikation I	Online Test	6
Kommunikation II	Online Test	6
Leadership	Online Test	6
Unternehmensführung	Online Test	6
Qualitätsmanagement I	Online Test	6
Teambuilding und Teamentwicklung	Online Test	6
New Public Management	Online Test	6



<b>Personenzertifikate Qualitätsmanagement</b>	<b>Prüfungsmodus</b>	<b>ECTS</b>
<b>Qualitätsmanagementbeauftragte/r (QMB)</b>	DIN EN ISO 9001	8
- Einführung, Grundlagen Qualitätsmanagement	Online Test	
- QM-Dokumente, Führung, Ressourcen	Online Test	
- Kommunikationsmodelle, Eskalation, Konfliktmanagement	Online Test	
- Produktrealisierung, Unterstützung	Online Test	
- Messung, Analyse, Verbesserung	Online Test	
- Werkzeuge und Methoden, Strategie	Online Test	
- Qualitätskosten, TQM, Umweltmanagement	Online Test	
- Risikomanagement, Change-Management, Compliance	Online Test	
<b>Interne/r Qualitätsauditor/in</b>	DIN EN ISO 19011	4
- Grundlagen der Audit-Durchführung	Online Test	
- Auditorenkompetenzen	Online Test	
- Auditplan, Auditprogramm	Online Test	
1 Teil der Prüfung	mündlich	
<b>Qualitätsmanager/in</b>	DIN EN ISO 9004	8
- TQM nach ISO 9004 Herleitung	Online Test	
- TQM Strategie und Ressourcen	Online Test	
- TQM Philosophie	Online Test	
- Praxistools, Kundenzufriedenheit, Beschwerdemanagement	Online Test	
- Projekte, Controlling, Präsentationen, Benchmarking	Online Test	
- Excellence QM-Systeme nach ISO 7724	Online Test	
<b>Externe/r Qualitätsauditor/in</b>	DIN EN ISO 19011	4
- Zertifizierung, Akkreditierung	Online Test	
- Leitfaden für Konformitätsbewertungsstellen	Online Test	
- Auditprozesse	Online Test	
1 Teil der Prüfung	mündlich	
<b>EFQM-Assessor/in</b>	DIN SPEC 77224	6
- Das EFQM - Excellence Modell nach DIN SPEC 77224	Online Test	1
- EFQM - Assessor, Selbstbewertungen, „Excellence“-Begriffe	Online Test	1
- Identifikation von Stärken und Verbesserungspotenzialen	Online Test	1
- Kriterien - Model und RADAR-Bewertungsmethodik und -Logik	Online Test	1
- Bewertung EFQM Excellence Modell und Assessment-Matrix	Online Test	1
- Erstellen und Verfassen des Assessmentberichts	Online Test	1
<b>Innovations-Manager/in</b>	ISO 15504	12
- Innovationen zur Zukunftssicherung des Unternehmens	Online Test	1
- Wirtschaft, Innovation & Recht, Innovationen schützen	Online Test	1
- Kommunikation und Innovation, Führung,	Online Test	1
- Pers. Charakteristiken eines Innovation Managers	Online Test	1
- Generieren von Ideen und Portfolio Management	Online Test	1
- Umfassende Begriffsklärung „Kreativität“	Online Test	1
- Ideenfindung – Konfrontationstechniken	Online Test	1
- Standardisierte Innovationsprozesse, Projektmanagement	Online Test	1
- Innovationsnetzwerke, F&E-Kooperationen + Controlling	Online Test	1
- Innovationsstrategie und Innovationskultur	Online Test	1
- Open Innovation	Online Test	1
- Visionen, Strategien,	Online Test	1
<b>Gesamt ECTS Punkte in Pflichtfächern</b>		<b>42</b>



**Impressum:**

Universidad Central de Nicaragua UCN  
Dekanat für Europäische Programme  
Rennweg 37  
6020 Innsbruck  
Austria

Für den Inhalt verantwortlich:

Prof. Dr. Dr. Dr. Gerhard Berchtold  
Dean of European Programmes UA & UCN

Version March 2016